

Algemene voorwaarden Fotografie Studio Jolie

Fotografie Studio Jolie genaamd opdrachtgever KVK: 56460333

Einsteinweg 11 T 3225 LT Hellevoetsluis

Bij het reserveren van de fotoreportage gaat de opdrachtgever akkoord met de algemene voorwaarden van Fotografie Studio Jolie.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen fotograaf en opdrachtgever, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten. Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor fotograaf slechts bindend indien en voor zover deze door fotograaf uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- - Offerte: Alle aanbiedingen van de fotograaf aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
- - Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen fotograaf en opdrachtgever.
- - Opdracht: de dienst en/of het product dat door de fotograaf geleverd zal worden.
- - Fotograaf: Fotografie Studio Jolie, KvK: 56460333, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- - Opdrachtgever: de (rechts)persoon of personen waarmee de fotograaf de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
- - Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
- - Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van de elektronische communicatie ligt te allen tijde bij opdrachtgever.
- - Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912.
- - Aw: Auteurswet 1912

Aanbod

De fotograaf doet een aanbod in de vorm van een offerte of prijslijst zoals vermeld op de website van Fotografie Studio Jolie bij prijzen & nabestellingen.

De prijzen op de website van Fotografie studio jolie zijn vermeld in Euro's inclusief BTW. De vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van typerfouten, correcties en prijswijzigingen.

Aanbetaling

De reservering van de datum is pas definitief als de aanbetaling ontvangen is (binnen 24 uur na reservering). Dit betekent dat tot het ontvangen van de aanbetaling de datum ook nog door anderen geboekt kan worden.

- De aanbetaling is non-refundabel. Dat wil zeggen deze wordt nooit terugbetaald.
- Let op! Bij Mini shoots dient de factuur minimaal 2 weken voorafgaand aan de afgesproken datum voldaan zijn. Is de betaling niet tijdig gedaan vervalt jullie reservering. U ontvangt vooraf per email de factuur voor het gereserveerde pakket.

VERZETTEN EN ANNULEREN ALGEMEEN

- Er kan altijd iets gebeuren waardoor de gemaakte afspraak toch niet goed uitkomt. In overleg kan de afspraak 1x verzet worden.
- Bij het niet komen opdagen, zonder afmelding, wordt het volledige bedrag van de fotoshoot in rekening gebracht. Indien niet tot tijdig tot betaling wordt overgegaan, zal na het versturen van een herinneringsfactuur de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau. Alle daaruit voortvloeiende kosten worden in rekening van de klant gebracht.

Uitvoering

De fotograaf zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin de fotograaf gebruikelijk werkt.

De fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoshoot en/of reportage. De opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor de fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en waard nodig maatregelen te treffen, waaronder, docht niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.

De fotograaf stelt zich niet aansprakelijk voor ongevallen (materieel of immaterieel) tijdens de fotosessie. De fotograaf stelt zich niet aansprakelijk door minder (goede) foto's door baby's/kinderen/volwassenen die niet (goed) meewerken, niet lachen of weersveranderingen. Derhalve zal het volledige bedrag wat is overeengekomen berekend worden door de fotograaf aan de opdrachtgever.

De fotograaf levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer: Licht, kleur, contrast en uitsnede.

Indien flinke schade in het gezicht kort voor de fotosessie is ontstaan (denk aan blauw oog, schaafwonden, etc) kan contact opgenomen worden met de fotograaf om te overleggen de afspraak te verzetten.

Extra nabewerking buiten het bovengenoemde is enkel na overleg met fotograaf en kan extra kosten met zich meebrengen.

Cadeaubonnen

De fotograaf biedt enkel gepersonaliseerde cadeaubonnen aan. Cadeaubonnen zijn daardoor niet vatbaar voor het herroepingsrecht en kunnen niet retour gezonden worden.

De geldigheidstermijn van de cadeaubon staat daarop vermeld. Na deze datum vervalt de waarde van de cadeaubon.

Er dient tenminste 3 maanden voor de afloop van de cadeaubon een afspraak te worden gemaakt. De cadeaubon dient u te tonen bij de fotoreportage.

- Cadeaubonnen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar
- Cadeaubonnen zijn geldig tot op de bon vermelde einddatum, daarna vervalt de waarde zoals aangegeven op de bon.
- Cadeaubonnen ontvangen na een win actie of samenwerking zijn niet te combineren met kortingsacties/aanbiedingen
- Reportages die cadeau zijn gegeven zijn niet inwisselbaar voor contanten en kunnen niet geruild of geretourneerd worden. Wel is het mogelijk tegen bijbetaling te upgraden naar een uitgebreider pakket.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle cadeau gegeven reportages.
- Reportages vinden plaats op basis van beschikbaarheid van mij als fotografe. Neem dus tijdig contact op om een datum te plannen.
- Bij boeking of bestelling dient u aan te geven dat u een cadeaubon of kortingscode wil verzilveren. Na het opmaken van de factuur kan er geen korting of cadeaubon meer verwerkt worden.

Levering

De fotograaf hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden. Levertijd van de foto's is 2-3 weken. **Spoed levering van de foto's kost 50 euro extra.**

- Fotografie studio jolie presenteert de foto's in een online fotogalerij. De fotograaf beslist welke foto's er nabewerkt en getoond worden. Jullie kunnen deze galerij in alle rust thuis bekijken en een selectie maken uit de foto's
- Vervolgens geeft u uw keuze door per mail, deze keuze is bindend en kan niet meer worden gewijzigd.
- Na het doorgeven van de keuze van de fotobestanden worden deze aangeleverd met een download-link via we transfer.
- Download de foto's vanaf een pc voor de beste kwaliteit!
- Foto's zijn tot maximaal 3 maanden na het maken ervan op te vragen. Daarnaast is de klant zelf verantwoordelijk voor het correct bewaren van zijn foto's. En kan Studio Jolie niet garanderen dat foto's nog in archieven bewaard worden.

De opdrachtgever is vrij om te kiezen waar de foto's worden afgedrukt, de fotograaf is echter niet aansprakelijk voor kleurveranderingen/kwaliteitsvermindering van de afdrukken.

Wij adviseren om je foto's te laten printen bij een foto vaklab!

Levering geschiedt niet eerder dan de betaling voor de betreffende dienst, bestanden of product is ontvangen.

Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, persoonlijk ophalen door de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever dit wenst, kan de producten indien gewenst per aangetekende post verzonden worden. Kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever. Wij zijn niet verantwoordelijk voor evt beschadigen, kwijt raken van de post dienst. En geschiedt op eigen risico.

Indien aannemelijk is dat de fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal de fotograaf dit doorberekenen aan de opdrachtgever.

Betalingsvoorwaarden

Betaling dient contant of per bank te geschieden. De opdrachtgever ontvangt voor betaling per bank een betalingsverzoek. De fotograaf rekent een aanbetaling bij alle fotoreportages. Echter worden er bij afzegging wel kosten in rekening gebracht. **Zie ook “annulering en opschorting” in deze algemene voorwaarden.**

Betaling geschiedt contant direct na de fotosessie of direct per bank op de dag van de fotoshoot. Levering vindt altijd plaats na ontvangst van de betaling, en binnen 2/3 weken na de fotoshoot. Spoedlevering mogelijk 50 euro extra!

Annulering en opschorting

Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan de fotograaf, nadat de opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan. Na het verstrijken van de betalingstermijn ontvangt de opdrachtgever eenmalig een herinnering, is betaling dan binnen 1 week nog niet ontvangen volgt een incasso procedure.

Indien de opdrachtgever verzuimt (tijdig) bij de afspraak aanwezig te zijn, is de fotograaf gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

Bij annulering binnen 3 weken heeft de fotograaf het recht om 100% van het overeengekomen bedrag van de fotosessie te berekenen. Wanneer de fotograaf door onmacht of omstandigheden niet aanwezig kan zijn of verhinderd is, kan de fotograaf niet aansprakelijk worden gesteld. Er zal in overleg een nieuwe afspraak worden gepland.

- Heel vervelend als er zich omstandigheden voordoen waardoor jullie niet aanwezig kunnen zijn. Ik heb echter wel een tijdstip voor jullie vrijgehouden en mogelijk andere klanten teleurgesteld.
- Annulering binnen 3 weken voor geplande afspraak is kosteloos. Je ontvangt geen geld terug maar wel een tegoedbon voor het betaalde bedrag (aanbetaling). Met deze bon boek je op een andere moment een leuke minisessie, schaf je producten aan of kun je een reguliere fotoshoot boeken.

Auteursrecht, portretrecht, publicatie en promotie

De fotograaf houdt zich het recht te allen tijden de foto's gemaakt tijdens de fotosessie gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties waaronder, doch niet uitsluitend, website, webblog, portfolio, social media. Indien de opdrachtgever dit niet wenst moet dit vooraf aangegeven worden aan de fotograaf!

Het auteursrecht alsmede andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de opdracht ontwikkelde werken berust bij de fotograaf.

De opdrachtgever is niet gerechtigd de foto's voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande toestemming van de fotograaf.

De opdrachtgever dient schriftelijk toestemming te vragen voor het inzenden van een foto ten behoeve van wedstrijden en publicaties door derden.

De opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van de fotograaf, waaronder de verplichting tot naamsvermelding (zoals vermeld in art. 25 Aw) in acht te nemen.

Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van de geleverde werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de fotograaf. Fotografie studio jolie levert uitsluitend JPEG bestanden in de hoogste resolutie, geen RAW bestanden.

Elk gebruik van een werk van de fotograaf dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotograaf.

De inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van de fotograaf, rekent de fotograaf drie maal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.

Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van de fotograaf.

Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

De fotograaf houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door de fotograaf aan de opdrachtgever medegedeeld. Indien de opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Overige bepalingen

Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst tot stand.

Op alle rechtsverhoudingen tussen Fotografie Studio Jolie en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.